

Κάλυψη Ακύρωσης

Το Gotogate συστήνει να αγοράζετε κάλυψη ακύρωσης κατά την κράτησή σας.

Σας επιστρέφονται χρήματα εάν δεν μπορείτε να ταξιδέψετε σε περίπτωση που εσείς, ο συνταξιδιώτης σας ή ένας στενός συγγενής σας αρρωστήσει σοβαρά, πάθει κάποιο ατύχημα ή πεθάνει. «Στενός συγγενής» σε αυτήν την περίπτωση θεωρείται ο σύζυγος, η σύζυγος, τα παιδιά, τα εγγόνια, τα αδέρφια, οι γονείς οι παππούδες ή οι πεθεροί του ασφαλισμένου ατόμου ή ένα άτομο με το οποίο το ασφαλισμένο άτομο ζει μαζί ως ζευγάρι σαν να ήταν παντρεμένοι ή ένας από τους συνταξιδιώτες του ασφαλισμένου ατόμου στην κράτησή του. Ο όρος σοβαρή ασθένεια αναφέρεται σε μια ασθένεια που δεν γνωρίζετε, δεν μπορούσατε να γνωρίζετε ή δεν θα έπρεπε να γνωρίζετε ότι θα σας συμβεί όταν παραγγείλατε το ταξίδι. Το συμβάν πρέπει να επαληθευτεί με ένα έγκυρο πιστοποιητικό γιατρού του Gotogate. Υπάρχουν ορισμένες εξαιρέσεις όσον αφορά το πότε μια κάλυψη ακύρωσης δεν ισχύει.

Μάθετε περισσότερα στην ενότητα [Όροι ταξιδιού](#) »

- Η κάλυψη ακύρωσης αγοράζεται κατ'ή την κράτηση.
- Η ακύρωση πρέπει να γίνει τουλάχιστον δύο ώρες πριν από την προγραμματισμένη αναχώρηση. Εάν ακυρώσετε αργότερα δεν θα γίνει επιστροφή χρημάτων.
- Η ακύρωση ισχύει μόνο εάν συνοδεύεται από ένα πιστοποιητικό γιατρού του Gotogate και εάν μας αποσταλεί εντός πέντε εργάσιμων ημερών από την ακύρωση. Το πιστοποιητικό του γιατρού πρέπει να συμπληρώνεται από έναν γιατρό συμβεβλημένο με το Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης και να φέρει το ονοματεπώνυμο, το τηλέφωνο επικοινωνίας και τη σφραγίδα του γιατρού. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει σφραγίδα θα πρέπει να συνηχοβάλλεται και ένα αντίγραφο της ταυτότητας του γιατρού. Το πιστοποιητικό του γιατρού πρέπει να περιλαμβάνει την ημερομηνία της εξέτασης, τα αποτελέσματα της εξέτασης, τη διάγνωση και τη γνωμάτευση ότι δεν είστε σε θέση να ταξιδέψετε. Ο γιατρός πρέπει να χρησιμοποιεί το πιστοποιητικό γιατρού του Gotogate: δεχόμαστε μόνο αυτό το πιστοποιητικό γιατρού. Το πιστοποιητικό του γιατρού πρέπει να εκτυπωθεί από ένα ανεξάρτητο άτομο για να ισχύει.

Κατεβάστε το πιστοποιητικό του γιατρού από εδώ »

- Δεν θα γίνει επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση που δεν εμφανιστείτε εγκαίρως στο αεροδρόμιο για το ταξίδι σας ή σε περίπτωση που δεν έχετε τα σωστά ταξιδιωτικά έγγραφα που σημαίνει ότι δεν μπορείτε/δεν σας επιτρέπεται να ταξιδέψετε.
- Μια χρέωση της τάξης των 45 σουηδικών κορώνων (EUR) ανά άτομο πρέπει να καταβάλλεται σε περίπτωση ακύρωσης έναντι ασφάλισης ακύρωσης.
- Το μέγιστο ποσό που επιστρέφεται σε περίπτωση ακύρωσης που καλύπτεται από κάλυψη ακύρωσης ανέρχεται στις 2500 σουηδικές κορώνες (EUR) ανά άτομο και/ή 5000 σουηδικές κορώνες (EUR) ανά ταξίδι.